

Virginia

Way2Go Card[®] Debit MasterCard



www.GoProgram.com

Do Not Throw This Card Away!

Important Card Safety Tips

- ✓ Keep your Personal Identification Number (PIN) a secret. Choose a number that is not easily guessed. Never write it down anywhere, or give it to anyone. We will never call or text you asking for the PIN.
- ✓ Have your Card out and ready to use as you approach the ATM. If you observe suspicious persons or circumstances, it may be safer to go to an alternate ATM location.
- ✓ If the ATM ever appears to have been damaged or tampered with, do not insert your Card.

Convenient Cash Access



Ask for cash back with your purchase at your favorite merchant location.



Make cash withdrawals for no fee at MasterCard[®] Member Bank or Credit Union teller windows.

Customer Service & Card Activation



For Card Balance, Transaction History, and more:

Use the Way2Go Card mobile app, GoProgram.com or call **1-800-961-8423**, 24 hours everyday!



International Calls: 801-352-3118

Way2Go Card[®]

Payment Solutions
Provided by Xerox

The Way2Go Card[®] Debit MasterCard Card is issued by Comerica Bank, pursuant to a license by MasterCard International Incorporated. MasterCard and the MasterCard Brand Mark are registered trademarks of MasterCard International Incorporated. XEROX[®], XEROX and DESIGN[®], Way2Go Card[®] and Go Program[®] are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries.

Activate Your New Card Immediately



Use the Way2Go Card[®] mobile app, GoProgram.com or call **1-800-961-8423** to activate your Card, create your PIN or get your available balance.



Start using your Card immediately anywhere MasterCard[®] is accepted, including online and for bill payments!

Maximize Your Funds



Shopping Flexibility and Power:

Use your Virginia Way2Go Card[®] Debit MasterCard[®] at retailers where MasterCard[®] is accepted.



Get Cash Back with Purchases:

Ask for cash back at your favorite U.S. retailer locations.



Gas Stations:

It's easy to buy fuel. Simply pay at the pump, or prepay with your Card inside the store.



Online Shopping:

Shop with your favorite online retailer anytime, anywhere.



Pay Your Bills:

Visit your biller's website to pay your bill with your Card.

Fee Schedule

This fee schedule lists the fees that will be withdrawn from your Card account balance, except where prohibited by law.

Description	Cost/Fee
ATM Balance Inquiry	No Fee at any ATM
Calls to GO Program Live or Automated Customer Service	No Fee
Cardholder Alerts & Deposit Notifications** – Email, Phone or Text Message	No Fee
Mailed Card Account Transaction History	No Fee
Online Access to Card Account Information – Via www.GoProgram.com	No Fee
Point-of-Sale (POS) purchase transactions and Online Purchases – PIN or Signature	No Fee
Funds Transfer (to a U.S. bank account owned by you) – Via Interactive Voice Response (IVR) or Web Portal	No Fee
Teller-assisted Cash Withdrawals	No Fee at any MasterCard Member Bank or Credit Union teller windows located in the U.S.
ATM Withdrawals (In-Network)	No Fee at MoneyPass locations located in the U.S.
ATM Withdrawals (Out-Of-Network)**	• Two (2) for no fee per month • \$1.00 for each additional ATM withdrawal
Bill Pay	• No Fee via Merchant website • \$0.50 per transaction via www.GoProgram.com
Card Replacement	• One (1) for no fee per replacement cycle of 5 years • \$5.00 for each additional Card • Standard Delivery (7 to 10 calendar days)
Expedited Card Delivery Fee	Expedited Delivery (2 to 5 calendar days); \$20.00 per request
International ATM Withdrawal Fee*	• \$1.35 for each international ATM transaction • International Transaction Fee also applies
International Transaction Fee	3% of transaction amount for each ATM cash withdrawal, purchase transaction, or teller-assisted cash withdrawal conducted outside of the U.S.
Inactivity Fee***	\$1.25 per month after 14 months of inactivity following the activation of your Card

* You are responsible for all charges and fees imposed by your mobile carrier or internet service providers.
** ATM owners may charge an additional fee called a "surcharge" or "convenience fee". Read the screen message carefully for information related to surcharges before you press "Enter." You will have the option to cancel the transaction and go to another ATM. You may use PNC, MoneyPass and Alliance One ATMs for no Surcharge fee.

*** Inactivity is defined as no purchases, call to the automated or live customer service, cash withdrawals, ATM balance inquiries, funds transfer for 14 consecutive months. The inactivity fee will not be charged after the Card account balance reaches zero (\$0.00) or after the Card account begins to have activity.

Virginia

Tarjeta de débito Way2Go Card® de MasterCard

¡No tire esta tarjeta a la basura!

Importantes consejos de seguridad de la tarjeta

- ✓ No divulgue su Número de identificación personal (PIN). Elija un número que no sea fácil de adivinar. No lo anote nunca en ningún lugar ni se lo diga a nadie. Nunca lo llamaremos ni le enviaremos un mensaje de texto para preguntarle su PIN.
- ✓ Tenga su tarjeta a mano y lista para usar a medida que se acerca al cajero automático. Si observa circunstancias o personas sospechosas, será más seguro que vaya a otro cajero automático.
- ✓ Si en algún momento le parece que el cajero automático está dañado o ha sido modificado, no inserte la tarjeta.

Práctico acceso al dinero en efectivo



Solicite una devolución de efectivo con su compra en su comercio favorito.



Realice retiros de efectivo sin cargo en ventanillas en bancos asociados a MasterCard® o cooperativas de crédito.

Atención al Cliente y activación de la tarjeta



Si desea consultar el saldo de la tarjeta, el historial de transacciones y demás operaciones:

Use la aplicación móvil Way2Go Card, el sitio GoProgram.com o llame al **1-800-961-8423**, ¡las 24 horas del día, los 7 días de la semana!



Llamadas internacionales: 801-352-3118

Way2Go Card®

Payment Solutions
Provided by Xerox



La tarjeta de débito Way2Go Card® MasterCard® es emitida por Comerica Bank, bajo una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y el logotipo de MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated. XEROX®, XEROX y DESIGN®, Way2Go Card® y Go Program® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos u otros países.

Active su nueva tarjeta de inmediato



Use la aplicación móvil Way2Go Card®, el sitio GoProgram.com o llame al **1-800-961-8423** para activar su tarjeta, crear su PIN u obtener su saldo disponible.



Comience a utilizar su Tarjeta de inmediato en todos los lugares donde se acepten tarjetas MasterCard®, incluidos los pagos en línea y de servicios.

Maximice sus fondos



Poder y flexibilidad para realizar compras:

Use su tarjeta de débito Way2Go Card® de MasterCard® de Virginia en comercios donde aceptan MasterCard®.



Retire dinero en efectivo al realizar compras:

Pida retirar dinero en efectivo en las ubicaciones de tiendas minoristas favoritas en los U.S.



Gasolineras:

Es fácil comprar combustible. Simplemente pague en la bomba o pague por adelantado con su tarjeta dentro de la tienda.



Compras en línea:

Realice compras en línea en cualquier momento en su comercio minorista favorito.



Pague sus servicios:

Visite el sitio web del emisor de facturas para pagar su factura con tarjeta.

Lista de comisiones

En esta lista de comisiones, figuran los cargos que se deducirán del saldo de la cuenta de su tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.

Descripción	Costo/comisión
Consultas de saldo en cajeros automáticos	No hay comisiones en ningún cajero automático
Llamadas con atención de un ejecutivo de Go Program o al Servicio de atención al cliente automatizado	Sin comisión
Alertas del titular de la tarjeta y notificaciones de depósitos** – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin comisión
Historial de transacciones de la cuenta de la tarjeta enviado por correo	Sin comisión
Acceso en línea a la información de la cuenta – a través de www.GoProgram.com	Sin comisión
Transacciones de compra en punto de venta (POS) y compras en línea PIN o firma	Sin comisión
Transferencia de fondos (a una cuenta en los U.S.) A través de Respuesta interactiva de voz (IVR) o portal web	Sin comisión
Retiros de dinero en efectivo en ventanilla	Retiros de efectivo sin cargo en ventanilla en bancos asociados a MasterCard o cooperativas de crédito de los U.S.
Retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos (de la red)	Sin comisión en las ubicaciones MoneyPass en los U.S.
Retiros de efectivo en cajeros automáticos (fuera de la red)**	<ul style="list-style-type: none">• Dos (2) sin cargo por mes• \$1.00 por cada retiro de dinero en efectivo adicional de cajero automático
Pago de factura	<ul style="list-style-type: none">• Sin comisión a través del sitio web del comerciante• \$0.50 por transacción a través de www.GoProgram.com
Reemplazo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none">• Una (1) sin cargo por ciclo de reemplazo de 5 años• \$5.00 por cada tarjeta adicional• Entrega estándar (de 7 a 10 días calendario)
Tarifa por entrega urgente de tarjeta	Entrega urgente (2 a 5 días calendario); \$20.00 por solicitud
Comisión por retiros en cajeros automáticos internacionales*	<ul style="list-style-type: none">• \$1.35 por cada transacción en cajeros automáticos internacionales• También se aplica la comisión por transacción internacional
Comisión por transacción internacional	3% del monto de la transacción por cada retiro de efectivo en cajeros automáticos, transacción de compra o retiro de dinero en efectivo en ventanilla realizado fuera de los U.S.
Tarifa por inactividad***	\$1.25 por mes después de catorce (14) meses consecutivos de inactividad tras la activación de la tarjeta

* Será responsable por todos los cargos y comisiones que le impongan sus proveedores de servicio móvil o de internet. ** Los propietarios de los cajeros automáticos podrán cobrarle un recargo adicional llamado "comisión" o "recargo por servicio". Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con las comisiones antes de presionar "Enter". Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático. Puede usar los cajeros automáticos de PNC, MoneyPass y Alliance sin recargos.

*** La inactividad se define como no realizar ningún depósito, retiro de dinero en efectivo, llamadas al Servicio automatizado de atención al cliente o con atención de un ejecutivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o compras por un período de catorce (14) meses. El recargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta llegue a cero (USD 0.00) ni después de que la cuenta comience a tener actividad.