

## 文化与语言胜任办公室简介

文化与语言胜任办公室成立于 2008 年 8 月，为佛吉尼亚州心理健康、心理残障和药物滥用服务部 (DMHMRSAS) 在全州范围内提供领导意见，在佛吉尼亚州保健系统内推动文化上的有效服务。

本办公室将领导为多文化居民提供更好服务的有关工作，努力消除佛吉尼亚州心理健康、智力残障与药物滥用系统内的悬殊现象。在本办公室的初期发展阶段，我们的工作将集中在下列主要领域：

- 在公共和私人领域增加具有文化和语言能力的服务人员、参与各方和职工。
- 确认工作事项，并为解决语言上的需求提供技术支持。
- 制订一项州计划，使文化胜任能力成为关键管理活动的重要组成部分，其中包括规划、质量管理、合同以及工作人员培训。
- 提供立法与政策专门知识，加强多文化人口成功康复、自主自决、改善提升的方便性与能力。
- 确定报告项目与服务结果的衡量措施和进展情况所需要的相关数据成分。