

## **Información acerca de la Oficina de Competencia Cultural y Lingüística**

La Oficina de Competencia Cultural y Lingüística que se estableció en agosto del 2008, brinda una guía sobre el liderazgo a nivel estatal para el Departamento de Salud Mental, Retraso Mental y Servicios relacionados con Drogadicción y el Alcoholismo (DMHMRSAS), a los efectos de fomentar la prestación de servicios culturalmente competentes dentro del Sistema de Asistencia Médica de Virginia

Esta oficina encabezará el esfuerzo de brindar mejores servicios a los usuarios provenientes de otras culturas y a su vez se enfocará en eliminar las disparidades dentro del sistema estatal de salud mental, discapacidad intelectual, alcoholismo y drogadicción. Durante la etapa inicial de desarrollo de la oficina, pondremos especial énfasis en diversas áreas con la finalidad de:

- Incrementar la cantidad de prestadores de servicios, partes interesadas y personal dentro del sector público y privado que sean cultural y lingüísticamente competentes.
- Identificar problemas y proporcionar apoyo técnico para atender lo referente a las necesidades de acceso a diversos idiomas.
- Desarrollar un plan a nivel estatal para incorporar la competencia cultural como un componente crítico en actividades claves de administración (planificación, gestión de calidad, contratos, entrenamiento de personal, etc.).
- Proporcionar experiencia legislativa y política para incrementar la accesibilidad y capacidad para una recuperación exitosa, autodeterminación y empoderamiento de diversos sectores de la población.
- Identificar datos relevantes necesarios para informar acerca de los resultados de los servicios y programas, y asimismo identificar su progreso.