

文化与语言胜任办公室的展望与目标

DMHMRSAS 在提供文化上胜任的治疗与服务方面有如下展望：

- 在理解并尊重居民与健康相关的主张及文化价值观的基础上提供治疗与服务
- 服务人员尊重他们所服务的居民、家庭及社群与健康相关的主张、人际交往方式、态度与行为
- 在行政上、管理上和临床治疗工作上提供领导，包括个人化评估；实行有关程序，建立起在文化上和语言上胜任的领导层与工作人员。

目标：

- 建立一个尊重文化差异的方式向使用佛吉尼亚州心理健康、智力残障与药物滥用服务的居民提供服务的系统。
- 协调建立一项机构文化胜任计划，并帮助将此计划融入到机构政策、制度、项目要求与规定中。
- 为贯彻服务人员的文化胜任要求而提供资源与支持。
- 建立一个筹划指导委员会，担当文化与语言胜任办公室的顾问机构。
- 帮助制订语言标准以及语言服务“需求评估”的指导方针。
- 确定并倡导文化胜任培训项目，加强工作人员提供文化上适当服务的能力。