

## **Oficina de Competencia Cultural y Lingüística: Visión y Objetivos.**

La visión de DMHMRSAS para una asistencia médica culturalmente competente es la siguiente:

- Asistencia médica que se brinda comprendiendo y respetando las creencias acerca de la salud y los valores culturales del usuario.
- Personal que respeta las creencias relacionadas con la salud y los estilos interpersonales, así como las actitudes y comportamientos de los usuarios, sus familias y las comunidades a las éstos brindan servicios.
- Iniciativas para las operaciones clínicas, administrativas y de gestión que incluyan evaluaciones individuales, así como procesos que resulten en gerencia y en personal general del sector clínico y de liderazgo que sean cultural y lingüísticamente competentes.

### **OBJETIVOS:**

- Establecer un sistema que brinde servicios culturalmente sensibles a los usuarios de servicios del sistema del estado de Virginia en las áreas de salud mental, discapacidad intelectual y problemas de drogadicción y alcoholismo.
- Coordinar el desarrollo de un Plan para el Organismo de Competencia Cultural, así como su integración a las políticas, los sistemas, los requisitos del programa y los reglamentos de la entidad.
- Brindar recursos y apoyo para la puesta en práctica de los requisitos de competencia cultural de los prestadores de servicios.
- Establecer una comisión asesora de la Oficina de Competencia Cultural y Lingüística.
- Apoyar el desarrollo de pautas para los parámetros lingüísticos y de “evaluación de necesidades” para los servicios lingüísticos.
- Identificar y promover programas de capacitación sobre competencia cultural para incrementar la habilidad del personal de brindar servicios culturalmente apropiados para las diferentes circunstancias.